

N° dispositif : 19NDEN0606

David Févin (Ingénieur de formation) et Marie-Christine Casteuble (assistante de formation)

À l'attention des directeurs des systèmes d'information (DSI)

Cycle de formation des directeurs et directrices des systèmes d'information module de professionnalisation module 4 : quelle organisation et quel pilotage pour quelle qualité ?

du 25 au 27 novembre 2019

Le DSI est garant, dans son établissement, de la qualité de fonctionnement de son système d'information auprès des usagers, sous l'autorité du DGS et selon les orientations fixées par la présidence, le cas échéant dans le cadre d'un schéma directeur numérique.

Ce 4e et dernier module a pour objet d'éclairer votre pratique de la qualité par des éléments conceptuels, des outils et méthodes, des retours d'expériences et des moments de mutualisation.

Il sera structuré autour des quatre axes suivants :

- la qualité de service : définition, conditions et acteurs ;
- le pilotage par la qualité : expériences, outils et méthodes ;
- les impacts de la mise en œuvre d'une démarche qualité sur l'organisation de l'activité.

Et pour conclure le parcours, une intervention de certains formés sur leur métier de DSI dans leur établissement

Ce module vous a été construit en collaboration avec le MENSRI, les associations professionnelles (ADSI-ESR et CSIESR) l'IH2EF et l'AMUE



Date	Horaires	Séquences(s)	Forme	Salles(s)	Intervenants(s)
Lundi 25 novembre	14h00	<p>Introduction du module : programme, objectifs</p> <p>Mots d'accueil, allocution introductive et aspect logistique</p>	Plénière		<p>Denis Guillaumin, Chargé de mission auprès de la chef du service de l'encadrement DGRH, MENJ</p> <p>Romuald Arnold, Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI</p> <p>Emmanuelle Vivier, Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR</p> <p>David Févin, Ingénieur de formation, IH2EF</p> <p>Bertrand Mocquet, Expert numérique AMUE</p>
	14h15	<p>Intervention liminaire : Qu'est-ce que la qualité de service ?</p> <p>Contextualiser la qualité de service et en dessiner les contours pour une DSI</p>	Plénière		<p>Romuald Arnold, Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI</p> <p>Emmanuelle Vivier, Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR</p> <p>Les DSI des associations professionnelles "fil rouge" de la formation</p>
	14h45	<p>Mise en atelier Re-questionner le principe de la qualité, échanger et voir qu'il y a des réalités différentes, faire émerger des questions pour la seconde partie table ronde</p>	Plénière		<p>Romuald Arnold, Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI</p> <p>Emmanuelle Vivier, Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR</p>
	15h45	<i>Pause</i>			
	16h00	<p>Table ronde Analyser les effets de l'assurance qualité interne : contribution au développement des universités ou simple réponse à des exigences externes de redevabilité?</p> <p>Cette table ronde mettra en perspective plusieurs regards sur la qualité de service : représentant métier, expert qualité, DGS, VP numérique, DSI</p>	Plénière		<p>Animation par Bertrand Mocquet</p> <p>Laurence Corvellec, DGS ENS Ulm</p> <p>Florence Millet, Responsable Qualicert IAE, SGS-ICS France</p> <p>Pierre Boudes, VP-NUM, Université Paris 13</p> <p>Frédéric Pomiès, Directeur de système d'information, Université Bordeaux ou</p> <p>Brigitte Sor, Directeur de système d'information, INP Toulouse, Membre ADSI</p>
18h00					



Date	Horaires	Séquences(s)	Forme	Salles(s)	Intervenants(s)	
Mardi 26 novembre (matin)	8h30	Simulation : Présentation et mise en place Constitution des groupes par typologie d'établissements et attribution des rôles, Déroulé du scénario sur la journée	Plénière		Romuald Arnold , Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI Emmanuelle Vivier , Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR Les DSI des associations professionnelles "fil rouge" de la formation	
	9h00	Le pilotage par la qualité : retours d'expérience (15min + 10min de questions)				
	9h30	L'audit interne ; la mise en œuvre par l'université d'Aix-Marseille	Plénière		Serge Portella , Directeur de système d'information, Université d'Aix Marseille	
	10h00	Le pilotage par les coûts ; le travail de l'association DSI sur les coûts informatiques	Plénière		Frédéric Pomiès , Directeur de système d'information, Université Bordeaux	
	10h30	La qualité dans la construction du SI	Plénière		Fredéric Desenzani , Responsable qualité de l'Amue	
	11h00	La mise en place d'indicateurs de pilotage annuels (...)	Plénière		Arnaud Saint-Georges , Directeur de système d'information, Université Rennes 2	
	11h15	<i>Pause</i>				
	11h45	L'enquête auprès des usagers ; l'exemple de l'université de Strasbourg	Plénière		Julien Dupré , DSI adjoint, Université Strasbourg	
	12h30	Approche croisée par rapport à la mise en place d'outil de portefeuille de projet	Plénière		Emmanuelle Vivier , Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR Agnès Durand , Directrice de système d'information, Université Montpellier Paul Valéry	
	13h30	<i>Repas</i>				



Date	Horaires	Séquences(s)	Forme	Salles(s)	Intervenants(s)	
Mardi 26 novembre (après-midi)	13h30	<p>Présentation des référentiels et normes (COBIT, ITIL...) Replacer les référentiels dans les métiers au sein d'une DSI (BABOK, COBIT, PMBOK, PRINCE, CMMI, ISO 20000/ITIL, ISO27000, S3M, etc.) sur une organisation type (Étude, Production, Support) en précisant la finalité des référentiels, la couverture métier et l'adaptation aux tailles des équipes. Repartir du modèle d'amélioration continue pour concevoir son référentiel de processus, gérer et anticiper les paliers de maturité des équipes. Construire l'adhésion des équipes.</p>	Plénière		Fabrice Moutte, Directeur de système d'information de Sorbonne Université	
	14h30	<p>Simulation : Préparation de la restitution Quelle organisation mettre en place ? Adapter et accompagner Préparation du plan qualité par groupes (outils, méthodes, calendrier, communication, indicateurs, coûts...) Travail sur les impacts organisationnels de sa mise en œuvre (organigramme, compétences) Préparation de la restitution</p>	Plénière		<p>Animation : Romuald Arnold, Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI Emmanuelle Vivier, Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR, David Févin, Ingénieur de formation IH2EF Bertrand Mocquet, Expert numérique AMUE</p>	
	16h00	<i>Pause</i>				
	16h15					
	17h30	<p>Simulation : Restitution et synthèse Restitution sous forme de mini dialogue de gestion</p>	Plénière		<p>Animation : Romuald Arnold, Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI Emmanuelle Vivier, Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR Bertrand Mocquet, Expert numérique AMUE Denis Guillaumin, Chargé de mission auprès de la chef du service de l'encadrement DGRH, MENJ</p>	
	19h00	<p>Inter-Métiers DSI-DPI Construire une fiche action sur une problématique commune au DPI et DSI - Quatre thématiques au choix : Inscription en amont</p> <p>1. Comment accompagner vos directions partenaires dans une représentation plus juste de votre rôle ? 2. Comment intégrer les dimensions IT, bâtiments connectés dans la stratégie numérique de l'ESR ? Ou comment intégrer les dimensions IT dans un projet écocampus ? 3. Comment programmer un nouveau bâtiment accueillant des services numériques pour les étudiants et pour les personnels ? 4. Quels sont vos outils communs ? Existe-t-il des instances où sont exposés vos plannings d'action (DSI/DPI), quels sont vos moments de concertation ?</p>	Plénière		<p>Bertrand Mocquet, Expert numérique AMUE Nathalie Timores, Chargée du domaine patrimoine immobilier et développement durable - AMUE David Févin</p>	
19h30	<i>Diner</i>					



Date	Horaires	Séquences(s)	Forme	Salles(s)	Intervenants(s)
Mercredi 27 novembre	8h30	Retour sur expérience : enrichissement par les formés	Plénière		Animation : David Févin, Ingénieur de formation IH2EF
	10h00	Synthèse du module	Plénière		Romuald Arnold , Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI Les DSI des associations professionnelles « fil rouge » de la formation
	10h30	<i>Pause</i>			
	11h00	Synthèse du parcours de formation des DSI : la table ovale Le point de vue du ministère MESRI, le point de vue des directeurs SI référents du parcours, de l'IH2EF et de l'AMUE. Evaluation et pistes d'évolution pour le prochain parcours par les participants	Plénière		Romuald Arnold , Directeur du numérique, Université Reims Champagne-Ardenne, Membre ADSI Emmanuelle Vivier , Directrice de système d'information et du pilotage, Université Picardie Jules Verne, Présidente CSIESR Bertrand Mocquet , Expert numérique AMUE David Févin , Ingénieur de formation IH2EF
	12h00				

