

## PARCOURS DE FORMATION IH2EF/AMUE

### Cycle de formation des DSI

#### Module 3 La gestion des compétences du numérique dans un établissement de l'ESRI

[...]

« Le DSIN dirige la direction et coordonne l'ensemble des services traitant du système d'information et numérique. Sa composition et son organisation font appel à différents métiers et experts de haut niveau (chefs de projets, architectes, ingénieurs réseaux, ingénieurs systèmes, développeurs, ergonomes, web designers, conseillers et assistants des usagers, etc.). Il a un rôle de manager. [...] Il assure une veille sur les évolutions technologiques et juridiques propres au domaine et a en charge l'évolution concomitante des compétences des personnels sous sa direction.

[...]

La direction du système d'information et numérique est un service support dont l'efficacité repose en grande partie sur la capacité des utilisateurs à se servir des outils mis à leur disposition. C'est le sens d'un centre de ressources qui n'a d'effet que par l'appropriation de celles-ci par les utilisateurs. La dimension accompagnement, formation et communication est donc essentielle à la réussite de l'activité du service. Elle inclut en amont le recueil des attentes et difficultés et en aval la proposition de solutions nouvelles. En effet, les actions mises en œuvre par cette direction doivent être vulgarisées pour le plus grand nombre et l'offre de services numériques doit faire l'objet d'une promotion. »

Référentiel métier Directeur du système d'information et numérique  
des établissements de l'ESRI, MENJ, MESRI, CPU, CDEFI, 2017

Au service de la stratégie d'établissement et des nouveaux usages, les directeurs du système d'information et du numérique (SIN) doivent pouvoir compter sur des équipes performantes et réactives, dans un cadre où les compétences deviennent rapidement obsolètes et où le recrutement est conditionné par l'attractivité des postes dans un marché de l'emploi fortement concurrentiel. Savoir caractériser et évaluer son service en termes de compétences, se projeter sur les profils et compétences à recruter, les faire évoluer en interne, mesurer l'opportunité d'externaliser, comment attirer et retenir les talents, sont quelques questions abordées par cette formation. Un second champ de réflexion portera sur l'accompagnement des usages et compétences des usagers. Cette formation propose de construire une réflexion collective à partir de retours d'expérience, témoignages et analyses de DSIN en fonction et des acteurs impliqués dans l'établissement.

Une séquence de travail « inter métier » avec les Directeurs de ressources humaines (en formation à l'IH2EF au même moment) proposera un travail sur les coopérations en la matière.

#### Structure du module

**Séquence 1** : Saisir les enjeux des emplois et compétences dans les DSI

**Séquence 2** : Adosser son management d'équipe à l'approche par compétences

1er partie : Connaître et développer les compétences des équipes en place

2e partie : Trouver de nouvelles compétences

**Séquence 3** : Développer la compétence numérique des usagers dans l'établissement

#### Intervenants fil rouge de la formation, A-DSI

**Romuald Arnold**, DSI Université Reims

**Emmanuelle Hautin**, DSI Université Strasbourg

**Frédéric Pomies**, DSI Université Bordeaux

**Brigitte Sor**, DSI INP Toulouse

Ce parcours de formation, inscrit dans le dispositif « socle de professionnalisation des cadres de l'ESRI », a été conçu par l'ensemble des acteurs regroupés en comité de pilotage : MENJ, MESRI, CPU, CDEFI, association des DGS, des DSI, IGAENR, IH2EF et AMUE. Dans un contexte où les établissements de l'ESRI français connaissent une profonde évolution avec l'extension de leurs missions et responsabilités, la mise en place de ce dispositif répond au besoin de disposer d'équipes de cadres compétentes, maîtrisant l'environnement complexe de l'ESRI, informées et constituées en réseaux professionnels actifs.



Lundi 1<sup>er</sup> avril

## Séquence 1 : Saisir les enjeux des emplois et compétences dans les DSI

**Salle plénière 309B, Salles de travail 304 et 305**

### 14h00 - 14h30 Ouverture

Rappel du parcours, composition du groupe, délimitation du sujet, présentation du module, tour de table thématique

IH2EF, AMUE, Frédéric Pomies

### 14h30 - 16h00 Une approche globale des impacts de la généralisation du numérique sur les compétences – points de vigilance et opportunités

[L'analyse croisée d'un chercheur et d'une DSI et un échange en groupe.]

Penser un établissement comme un écosystème numérique

A l'échelle de l'établissement - Mesurer les impacts pour les usagers – compétences et métiers -

A l'échelle de la DSI – Mesurer les impacts - compétences et métiers : attractivité, organisation, prise en charge des évolutions, pertinence des référentiels.

Bertrand Mocquet, Expert numérique, Amue  
Emmanuelle Hautin

### 16h15 - 18h00 L'expérience de Pôle emploi en matière de compétences SI

[Exposé] Le système d'Information de Pôle emploi est composé de différentes briques technologiques construites pour certaines depuis les années 80 et pour d'autres ces dernières semaines. La transformation digitale de Pôle emploi est au cœur de la stratégie depuis 2012. Pour accompagner cet enjeu, sa DSI se doit de développer, adapter, ajuster les compétences de ses collaborateurs au plus près des besoins de l'entreprise. Dans cette démarche, la DSI a mis en œuvre différentes pratiques permettant d'anticiper et de transformer les compétences, elles seront l'objet de cette présentation. Un retour d'expérience permettant aussi d'identifier les points de vigilances sur ce thème.

### 18h00 - 18h30 [Echanges-Interactions]

Quels procédés communs ? Quels transferts ?

Aline Renan Phimprachanh, Responsable développement des compétences et formation à la DSI Pôle Emploi  
[Visioconférence]

**Diner IH2EF**

PROGRAMME VISIOCONFÉRENCE



Mardi 2 avril matin

## Séquence 2 : Adosser son management d'équipe à l'approche par compétences

### 1<sup>re</sup> partie : Connaître et développer les compétences des équipes en place

8h30 - 8h45 Introduction à la problématique de la GPEC dans les DSI

Frédéric Pomiès

#### RETOURS D'EXPERIENCES DE DSIN

[Partage de bonnes pratiques / Mutualisation]

8h45 - 10h15 **Témoignages de collaborations DSI / DRH dans le domaine de la Gestion prévisionnelle des emplois et compétences**

8h45 - 9h30 Dans le cadre de la restructuration de la DSI, la co-construction d'un outil de cartographie des compétences des agents, avec une approche prospective sur l'évolution des métiers.

Brigitte Sor

9h30 - 10h15 La mise en place d'une démarche modélisante de GPEC, entre la DRH et la Direction du Numérique.

Romuald Arnold

#### Pause

10h30 - 11h15 **Motiver, les équipes en travaillant sur les profils et complémentarités**

Au sein de l'équipe, conserver, développer, tirer le meilleur parti des potentiels, des compétences, créer les meilleures conditions pour l'implication et la complémentarité, porter ce discours auprès des services.

Didier Lamballais, DSIN, Université de Lille

11h15 - 12h00 [Echanges-Interactions]

PROGRAMME PREVISIONNEL



**Mardi 2 avril après-midi**

**Séquence 2 : Adosser son management d'équipe à l'approche par  
compétences  
2<sup>e</sup> partie : Trouver de nouvelles compétences**

**13h30 - 15h30 Atelier Commun DSI – DRH**

Par groupes mixtes, cet atelier se donne pour objectif l'élaboration conjointe d'outils et actions concrets relatifs à la GPEEC SI, réalisables au retour en établissement.

**Séquence 2, 2<sup>e</sup> partie : Trouver de nouvelles compétences**

**15h30 - 15h45 Introduction**

**Emmanuelle Hautin**

**15h45 - 16h30 Recruter : un cadre contraint et la recherche de leviers d'action**

Cerner les différentes voies de recrutement et leurs spécificités. Identifier des leviers d'action pour recruter mieux. Le retour d'expérience de l'université de Bordeaux.

**Frédéric Pomiès**

**16h45 - 17h45 Mutualiser, externaliser : mesurer les impacts en termes d'emplois et compétences**

[Table ronde]

Mutualiser, sous-traiter, externaliser. Quels choix pour répondre à quel besoin, quels risques anticiper quels avantages en attendre ? Mesurer les impacts en termes de compétences, carrière, valorisation, motivation des agents qui assurent le suivi des prestations. Changement de métier ? Une réflexion partagée par les DSIN.

Animation : **Emmanuelle Hautin  
Romuald Arnold, Frédéric Pomiès, Brigitte Sor**

**17h45 - 18h30 [Echanges - Synthèse]**

*Propositions pour la soirée :*

*Soirée libre avec la possibilité d'aller sur Poitiers (mise à disposition d'un aller-retour en bus)*

*Soirée débat autour de la discrimination avec la projection de 12 hommes en colère à l'IH2EF (grand amphi)*



**Mercredi 3 avril matin**

## **Séquence 3 : Développer la compétence numérique des usagers dans l'établissement**

### **8h30 - 8h45 Introduction**

Les utilisateurs finaux, usagers : étudiants, personnels administratifs, enseignants, chercheurs...  
Quels mécanismes les amènent à modifier des pratiques ancrées depuis parfois des années pour s'emparer d'une nouvelle offre d'outils numériques et l'intégrer à leur quotidien ?

**Frédéric Pomiès**

### **8h30 - 9h30 Accompagner l'évolution des usages : l'action / l'accompagnement de la DSI sur le sujet et les collaborations en œuvre avec la DRH**

Le retour d'expérience de la DSIN de l'université Picardie dans l'approche usagers : les raisons de son engagement, les enjeux et son rôle dans le projet, les acteurs associés, la méthodologie et les indicateurs du projet, et une présentation et démo des actions conjointes mises en œuvre pour vulgariser et diffuser largement l'utilisation des outils numériques dans l'établissement.

**Emmanuelle Vivier, DSIN**  
**Séverine Gosseye, responsable du service formation, DRH**  
**Université Picardie Jules Verne**

### **9h30 - 10h15 Accompagner l'évolution des usages : un outil de formation couplé avec PIX**

La présentation et démo d'un outil de formation développé par l'université sur la base du référentiel de certification PIX et des opportunités de déploiement et de mutualisation.

**Bertille Collignon, Université Lyon 3**  
Ingénieure pour l'enseignement numérique  
Pôle d'Accompagnement à la Pédagogie Numérique  
Direction du Numérique

Pause

### **10h30 - 11h15 [Echanges – Mutualisation]**

Partage d'autres pratiques d'établissements  
Recensement des pratiques mutualisables

### **11h15 - 12h Synthèse des apports de la formation et clôture**

**DSIN fil rouge**

